

ゼンショーグループ電子マネー「ZENSHO CooCa」管理サービス「my CooCa（マイクーカ）」利用規約

株式会社ゼンショー・クーカ（以下「当社」とします）は、ゼンショーグループ電子マネー「ZENSHO CooCa」管理サービス「my CooCa（マイクーカ）」（以下「マイクーカ」とします）に関する利用規約（以下「本利用規約」とします）を定め、本利用規約に基づきマイクーカを提供します。マイクーカを利用させていただくためには、本利用規約に同意していただく必要があります。

第1条 適用範囲

マイクーカを利用するお客様は、本利用規約のほかに、ゼンショーグループ電子マネーカード「ZENSHO CooCa（ゼンショー・クーカ）」ご利用約款（以下「カード約款」とします）の定めに従い、マイクーカを利用するものとします。なお、本利用規約の定めが、カード約款の定めと異なる場合は、本利用規約の定めが優先して適用されるものとします。

第2条 会員資格

当社は、当社が発行するクーカカードを保有し、本利用規約に同意の上、マイクーカの利用登録を完了したお客様（以下「会員」とします）に対して、マイクーカを利用する資格を付与します。

第3条 登録料・年会費

登録料・年会費は無料とします。ただし、マイクーカを利用するために必要な通信機器等の設備およびインターネット接続にかかわるプロバイダ契約料・電話料金や、携帯電話からアクセスする際のパケット通信料等の費用は会員が負担するものとします。

第4条 マイクーカの内容

会員は、保有するクーカカードを登録することで、マイクーカサイトにおいて以下の機能を利用することができます。

マイクーカ登録

会員が保有するクーカカードを1枚登録することができます。登録したクーカカード（以下「登録カード」とします）について、クーカマネーおよびポイント等の残高照会・利用履歴確認を行うことができます。

残高照会・利用履歴確認

登録カードについて、残高照会および利用履歴確認をすることができます。ただし、システムの都合上、表示することのできる履歴内容・履歴件数は当社が定めるところによります。

ポイント変換

クーカポイントを1ポイント=1円としてクーカクーポン残高に加算します。1回100ポイント以上、

100 ポイント単位でポイント変換できます。クーカクーポンは、クーカマネーと同様にクーカ取扱店での支払に利用することができ、有効期限はクーカマネー残高への加算やクーカマネーまたはクーカクーポンでの支払から2年間です。

Web チャージ（クレジットカード決済によるオンライン入金）サービス

登録カードについて、クレジットカード決済によるオンライン入金ができるサービスです。

クーカファミリー

会員において、ともに会員である家族等を「クーカファミリー」（以下「ファミリー」とします）として登録し、クーカポイントを合算、共同で利用することができます。

第5条 クーカポイントの利用

1. 会員は付与されたクーカポイントをクーカクーポン残高に加算することができます。なお、ポイント変換の取り消しはできません。
2. 前項のポイント変換はマイクーカ Web サイトおよび店頭レジその他当社が指定する方法により行うことができます。
3. クーカポイントはクーカ取扱店または当社 Web サイト等において所定の景品と交換できる場合があります。
4. クーカポイントは、株式会社ゼンショーホールディングスおよびその関連企業の運営するインターネット事業サイトにおいて利用できる場合があります。
5. クーカポイントは、株式会社ゼンショーホールディングスおよびその関連企業が行う寄付活動や社会貢献活動への募金として寄付できる場合があります。
6. クーカポイントは換金できません。

第6条 クーカファミリーの利用

1. 当社は、ファミリーの仕様および作成、参加、脱退または解散の条件、ファミリーでのクーカポイントの合算および使用の条件について適宜定め、会員に断りなく変更することがあるものとし、会員はあらかじめこれを了承するものとしします。
2. 会員は、ファミリーについて公序良俗に反しない範囲で自由に名称を設定できるものとしします。
3. ファミリーの作成、参加、脱退、解散によるファミリーのクーカポイントの合算および使用に関するファミリー内のトラブル、当該会員の不利益および損害について、当社は一切の責任を負いません。

第7条 個人情報の収集・利用

会員は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が会員登録時および登録後に当社に届け出た事項およびゼンショー・クーカサービスの利用履歴等の情報（以下「個人情報」とします）を、当社が別途定める「my CooCa 個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行った上で収集・利用することに同意するものとしします。

第8条 登録カードの管理

登録カードのカード番号やPIN番号の情報は、会員本人が責任を持って管理するものとします。これらの情報が当社の責に帰さない理由で漏えいし、第三者に使用等されたことによる当該会員の不利益および損害について、当社は一切の責任を負いません。

第9条 制限事項

1. 登録カードの利用は会員本人に限るものとします。
2. 登録カードの最新のクーカマネーおよびクーカポイントの残高、利用履歴のマイカーサイトにおける表示にはシステムの都合上2日程度かかる場合があります。
3. すでに登録カードとなっているクーカカードは、他の会員の登録カードとして登録はできません。

第10条 退会および会員資格の喪失

1. 会員は、クーカマネー残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会をすることができます。この場合、当社所定の期間が経過したときに、会員資格が喪失され、マイカーの利用ができなくなります。
2. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により会員資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、会員によるマイカーおよびクーカマネーの利用を直ちに中止させ、クーカマネー残高をゼロとすることができます。
 - (1) クーカカード、カード番号またはクーカマネーを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
 - (2) クーカカード、カード番号またはクーカマネーを不正に使用・利用した場合。
 - (3) 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます）。
 - (4) その他、会員が本利用規約に違反した場合。
 - (5) 上記に準ずる行為があり、当社が会員として不適格と判断した場合。
3. 会員が死亡した場合には、会員資格は喪失され、マイカーおよびクーカマネー関連のサービスを利用できなくなります。

第11条 通知の到達

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第12条 業務委託

当社は、本利用規約に基づくマイカーサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

第13条 免責

当社は、会員がマイクーカにおいて登録した個人情報等の内容に不備があった場合、その結果当該会員に生じた不利益および損害について一切の責任を負いません。

附則

本利用規約は、2015年9月1日からこれを適用します。

お問合せ・ご相談窓口

カードまたは本利用規約に関するご質問、ご相談等ございましたら下記カードに関するお問合せ先までご連絡ください。

<カード発行元>

株式会社ゼンショー・クーカ

東京都港区港南 2-18-1 JR品川イーストビル

<カードに関するお問合せ先>

ゼンショー・クーカ カスタマーサポート

0570-084-905 (10:00~17:00)